

Repos à Ribérac

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac

SIRET 934 88 9999 000 17

1. Anwendung

Diese allgemeinen Bedingungen gelten für alle Reservierungen im Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac, 36 Rue Jean Moulin, 24600 Ribérac, geführt von Aad und Vera Rijgersberg.

2. Aufenthalt

- Der Aufenthalt in unseren Chambres d'Hôtes ist nur zu touristischen Zwecken und mit einer begrenzten Aufenthaltsdauer möglich. Der Gast kann sich unter keinen Umständen auf ein Recht auf Verlängerung seines Aufenthaltes berufen.
- Der Vertrag wird immer für eine genaue Anzahl von Personen abgeschlossen. Wenn die Zahl der ankommenden Gäste höher ist als vereinbart und keine weiteren Gästezimmer zur Verfügung stehen, kann der Eigentümer den zusätzlichen Gästen den Zutritt verweigern. Diese Verweigerung kann unter keinen Umständen als Änderung oder Aufhebung des Vertrages seitens des Eigentümers verstanden werden.

3. Reservierung und Zahlung

- Eine Reservierung gilt als bestätigt, wenn eine Anzahlung von mindestens 25% des Gesamtbetrags eingegangen ist.
- Der verbleibende Betrag (Restbetrag) muss spätestens 14 Tage vor Beginn des Aufenthalts bei uns eingehen. Bei kurzfristigen Buchungen wird der Restbetrag sofort beglichen. Mahlzeiten und Getränke werden am Morgen der Abreise in bar beglichen.
- Die Zahlung kann in bar, per Überweisung oder per Kreditkarte erfolgen.

4. Stornierungsbedingungen

- Jede Stornierung muss schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt werden.
- Es werden folgende Gebühren erhoben:
 - bei Stornierung bis 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts: die 50%ige Anzahlung wird zurückerstattet, unsere Bankgebühren werden von diesem Betrag abgezogen;
 - bei Stornierung zwischen 30 und 15 Tagen vor Beginn des Aufenthalts: die 50%ige Anzahlung wird nicht zurückerstattet, der Restbetrag wird erlassen;
 - bei einer Stornierung weniger als 15 Tage vor Beginn des Aufenthalts: der volle Betrag wird in Rechnung gestellt;
 - wenn der Gast nach der Ankunft beschließt, den Aufenthalt zu verkürzen, wird die volle gebuchte Aufenthaltsdauer berechnet.
- Bei Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise wird der volle Betrag für den Aufenthalt berechnet.

- Sollten die Eigentümer gezwungen sein, den Aufenthalt zu stornieren, wird der Gast unverzüglich schriftlich oder per E-Mail informiert. Der Gast erhält die bereits eingezahlten Beträge unverzüglich zurück.

5. Ankunft und Abreise

- Der Check-in ist zwischen 17:00 und 22:00 Uhr möglich. Die Gäste werden gebeten, ihre voraussichtliche Ankunftszeit im Voraus anzugeben.
- Falls der Gast früher oder später als zu diesen Zeiten einchecken möchte, ist dies nur auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit und gegen eine Gebühr von 20 € pro Zimmer möglich.
- Bei einer Ankunft nach 22.00 Uhr ohne vorherige Benachrichtigung des Eigentümers oder ohne entsprechende Vereinbarung kann der Eigentümer über das Zimmer verfügen und es möglicherweise an andere Gäste vermieten, und der Vertrag gilt als nicht geschlossen. In diesem Fall wird die Zahlung oder Kaution nicht zurückerstattet.
- Die Abreise muss vor 11:00 Uhr am Abreisetag erfolgen.
- Falls der Gast später auschecken möchte, ist dies nur auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit und gegen eine Gebühr von 20 € pro Zimmer möglich.

6. Aufenthaltstaxe

- Die Kurtaxe (taxe de séjour) ist eine lokale Steuer, die vom Gast an den Eigentümer zu zahlen ist.
- Die Steuer wird pro Nacht und Gast berechnet und gilt nur für Gäste ab 18 Jahren.
- Der Eigentümer zahlt die Aufenthaltssteuer an den Steuereintreiber.

7. Hausordnung

- Das Rauchen ist in den Zimmern und Innenräumen nicht erlaubt. Im Innenhof/Terrasse ist das Rauchen erlaubt, sofern es die anderen Gäste nicht stört und ein Aschenbecher benutzt wird.
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Die Gäste sollten sich gegenüber anderen Gästen und den Eigentümern respektvoll verhalten.
- Die Nutzung von Einrichtungen wie Garten und Gemeinschaftsräumen erfolgt auf eigene Gefahr.
- Die Zeit zwischen 22.00 und 8.00 Uhr ist die Ruhezeit. Die Gäste sollten diese Ruhezeiten respektieren.
- Das Frühstück wird nur im Speisesaal oder - wenn das Wetter es zulässt - im privaten Innenhof serviert.
-

8. Haftung

- Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Eigentums der Gäste.
- Vom Gast wird erwartet, dass er sich ruhig verhält und Anlagen, Gebäude und Mobiliar nur für den vorgesehenen Zweck benutzt.
- Der Gast verpflichtet sich, die Zimmer in gutem Zustand zu hinterlassen.
- Schäden, die der Gast an der Unterkunft oder am Eigentum verursacht, sind zu ersetzen.

9. Persönliche Daten

- Die persönlichen Daten der Gäste werden vertraulich behandelt und ausschließlich zu Buchungs- und Kommunikationszwecken verwendet.

10. Streitigkeiten

- Bei Streitigkeiten wird in erster Instanz versucht, diese in gegenseitigem Einvernehmen zu lösen.
- Im Falle von Rechtsstreitigkeiten gilt französisches Recht und der zuständige Gerichtsstand ist Périgueux.

Mit einer Reservierung bei Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac erklärt sich der Gast mit diesen allgemeinen Bedingungen einverstanden.