

Repos à Ribérac

Déclaration de confidentialité - Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac

1. Introduction

Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac, situé au **36 Rue Jean Moulin, 24600 Ribérac**, respecte la vie privée de ses hôtes et des visiteurs de son site web **www.reposariberac.com/www.reposriberac.com**. Dans cet avis de confidentialité, nous expliquons quelles données nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits.

2. Quelles sont les données que nous collectons ?

Nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse
- adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Données de paiement (le cas échéant)
- Adresse IP et utilisation du site web

3. Comment collectons-nous les données ?

Nous collectons des données lorsque

- Vous effectuez une réservation via notre site web, par e-mail ou par téléphone.
- Vous nous contactez via le formulaire de contact ou par e-mail
- Vous visitez notre site web

4. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données aux fins suivantes :

- Traiter et gérer les réservations
- Pour communiquer sur nos services et vous informer de votre séjour ou de tout changement
- Pour la facturation et à des fins administratives
- Pour améliorer notre site web et nos services
- à des fins de marketing (si vous avez donné votre accord).

5. Combien de temps conservons-nous les données ?

Nous conservons vos données pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des périodes de conservation légales.

6. Partageons-nous vos données avec des tiers ?

Nous **ne partageons pas** vos données personnelles avec des tiers, sauf :

- si la loi l'exige (par exemple, taxe de séjour ou facturation)
- avec des prestataires de services externes de confiance (tels que des systèmes de réservation ou des prestataires de paiement) qui sont contractuellement tenus de traiter vos données en toute sécurité.

7. Vos droits

Vous avez le droit de

- d'accéder à vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer
- de retirer votre consentement au traitement des données
- de vous opposer au traitement des données à des fins de marketing
- déposer une plainte auprès de la CNIL(www.cnil.fr).

Les demandes peuvent être adressées à **info@reposriberac.com**

8. Cookies et suivi

Notre site web utilise des cookies pour optimiser l'expérience utilisateur et les statistiques. Nous n'utilisons pas de cookies pour/par des tiers. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Coordonnées de contact

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter via info@reposriberac.com.