

# Repos à Ribérac

## Privacyverklaring – Chambres d’Hôtes Repos à Ribérac

### 1. Inleiding

**Chambres d’Hôtes Repos à Ribérac**, gevestigd in **36 Rue Jean Moulin, 24600 Ribérac**, respecteert de privacy van haar gasten en bezoekers van de website **www.reposariberac.com/www.reposriberac.com**. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten je hebt.

### 2. Welke gegevens verzamelen we?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens (indien van toepassing)
- IP-adres en websitegebruik

### 3. Hoe verzamelen wij gegevens?

Wij verzamelen gegevens wanneer:

- Je een reservering maakt via onze website, e-mail of telefoon
- Je contact met ons opneemt via het contactformulier of e-mail
- Je onze website bezoekt

### 4. Waarom verzamelen we deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om reserveringen te verwerken en te beheren
- Om te communiceren over onze diensten en je te informeren over je verblijf of eventuele wijzigingen
- Voor facturatie en administratieve doeleinden
- Voor het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Voor marketingdoeleinden (indien je toestemming hebt gegeven)

### 5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

### 6. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw persoonsgegevens **niet** met derden, behalve:

- Indien dit wettelijk verplicht is (bijv. toeristenbelasting of facturatie)
- Met vertrouwde externe dienstverleners (zoals boekingsystemen of betalingsproviders) die contractueel verplicht zijn om je gegevens veilig te verwerken

## 7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking voor marketingdoeleinden
- Een klacht in te dienen bij de Franse privacytoezichthouder CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

Verzoeken kunnen worden ingediend via [info@reposriberac.com](mailto:info@reposriberac.com)

## 8. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies voor een optimale gebruikerservaring en statistieken. We maken geen gebruik van cookies voor/door derden. Je kunt je cookievoorkeuren beheren via je browserinstellingen.

## 9. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via [info@reposriberac.com](mailto:info@reposriberac.com).