

Repos à Ribérac

Algemene Voorwaarden – Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac

SIRET 934 88 9999 000 17

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen bij Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac, gelegen te 36 Rue Jean Moulin, 24600 Ribérac, beheerd door Aad en Vera Rijgersberg.

2. Verblijf

- Het verblijf in onze chambres d'hôtes kan alleen om toeristische redenen, met een beperkte verblijfsduur. De gast kan in geen enkel geval één of ander recht inroepen om zijn verblijf te bestendigen.
- De overeenkomst wordt altijd afgesloten voor een exact aantal personen. Indien het aantal gasten dat arriveert, hoger is dan overeengekomen en er geen andere gastenkamers meer beschikbaar zijn, kan de eigenaar de bijkomende gasten de toegang weigeren. Deze weigering kan in geen geval begrepen worden als een wijziging of een annulering van de overeenkomst uitgaande van de eigenaar.

3. Reservering en Betaling

- Een reservering wordt als bevestigd beschouwd na ontvangst van een aanbetaling van minimaal 25% van het totaalbedrag.
- Het resterende bedrag (saldo) moet ons bereiken uiterlijk 14 dagen vóór het begin van het verblijf. Voor een verblijf gereserveerd op korte termijn wordt het saldo direct vereffend. Maaltijden en drankjes worden de ochtend van vertrek contant afgerekend.
- Betaling kan geschieden via contant, bankoverschrijving of creditcard.

4. Annuleringsvoorwaarden

- Elke annulering moet schriftelijk of per mail worden aangekondigd.
- De volgende kosten worden in rekening gebracht:
 - bij annulering tot 30 dagen vóór het begin van het verblijf: de aanbetaling van 50% wordt terugbetaald, onze bankkosten worden van dit bedrag afgetrokken;
 - bij annulering tussen 30 en 15 dagen vóór het begin van het verblijf: de aanbetaling van 50% wordt niet terugbetaald, het saldo wordt kwijtgescholden;
 - bij annulering minder dan 15 dagen vóór het begin van het verblijf: het volledige bedrag wordt in rekening gebracht;
 - indien de gast na aankomst besluit het verblijf te verkorten, wordt alsnog de volledige geboekte verblijfsduur in rekening gebracht.

- In geval van no-show of vroegtijdig vertrek wordt het volledige bedrag van het verblijf in rekening gebracht.
- In geval de eigenaars zich verplicht zien het verblijf te annuleren, wordt de gast onmiddellijk schriftelijk of per mail op de hoogte gebracht. De gast ontvangt eerder gestorte bedragen per direct terug.

5. Aankomst en Vertrek

- Inchecken is mogelijk tussen 17.00u en 22.00u. Gasten wordt verzocht hun geschatte aankomsttijd vooraf door te geven.
- In geval de gast eerder of later dan genoemde tijden wil inchecken, dan is dat alleen mogelijk op aanvraag en bij beschikbaarheid en tegen een vergoeding van € 20,- per kamer.
- Bij latere aankomst dan 22.00u zonder dat de eigenaar hier vooraf van op de hoogte is gesteld danwel zonder dat dit overeengekomen is, kan de eigenaar beschikken over de kamer en mogelijk verhuren aan andere gasten en wordt de overeenkomst als niet-gesloten beschouwd. De (aan)betaling wordt in dit geval niet teruggestort.
- Uitchecken dient te gebeuren vóór 11.00u op de dag van vertrek.
- In geval de gast later wil uitchecken, dan is dat alleen mogelijk op aanvraag en bij beschikbaarheid en tegen een vergoeding van € 20,- per kamer.

6. Verblijfsbelasting

- De verblijfsbelasting (taxe de séjour) is een lokale belasting, die door de gast aan de eigenaar moet worden voldaan.
- De belasting wordt berekend per nacht per gast en is alleen van toepassing op gasten van 18 jaar en ouder.
- De eigenaar betaalt de verblijfsbelasting aan de belastingontvanger.

7. Huisregels

- Roken is niet toegestaan in de kamers en binnenruimtes. Op de binnenplaats/patio mag worden gerookt, op voorwaarde dat dit de andere gasten niet stoort en dat men gebruik maakt van een asbak.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Gasten dienen zich respectvol te gedragen ten opzichte van andere gasten en de eigenaars.
- Het gebruik van faciliteiten zoals tuin en gemeenschappelijke ruimtes is op eigen risico.
- De tijd tussen 22.00u en 8.00u zijn stille uren. Gasten dienen deze stille uren te respecteren.
- Het ontbijt wordt alleen geserveerd in de eetkamer of - als het weer het toelaat - op de privé-binnenplaats.

8. Aansprakelijkheid

- Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van gasten.

- De gast wordt geacht de rust te bewaren, en installaties, gebouwen en meubilair uitsluitend te gebruiken waar ze voor bestemd zijn.
- De gast verplicht zich de kamers in goede staat te verlaten.
- Schade veroorzaakt door gasten aan de accommodatie of eigendommen dient te worden vergoed.

9. Persoonlijke Gegevens

- Persoonlijke gegevens van gasten worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de reservering en communicatie.

10. Geschillen

- In geval van geschillen wordt in eerste instantie geprobeerd deze in onderling overleg op te lossen.
- Bij juridische geschillen is het Franse recht van toepassing en is de bevoegde rechtbank gevestigd in Périgueux.

Door een reservering te maken bij Chambres d'Hôtes Repos à Ribérac gaat de gast akkoord met deze algemene voorwaarden.